

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
RESPECTO A LA MEDICINA COMPLEMENTARIA EN EL CASTILLOS
MEDICAL CENTER DE JULIACA, 2021**

PRESENTADO POR:

MAGDALENA SUSANA HOLGUINO LOPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERIA

PUNO - PERÚ

2022



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](#) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacion](#)

FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
RESPECTO A LA MEDICINA COMPLEMENTARIA EN EL CASTILLOS
MEDICAL CENTER DE JULIACA, 2021

PRESENTADO POR:
MAGDALENA SUSANA HOLGUINO LOPE
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

: 
DR. DAVID MOISES CALIZAYA ZEVALLOS

PRIMER MIEMBRO

: 
Mgtr. MARITZA KARINA HERRERA PEREIRA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Mtro. NATALIA GUADALUPE SERRUTO SOTOMAYOR

ASESOR DE TESIS

: 
Mgtr. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Médicas y de Salud

Disciplina: Salud Pública

Especialidad: Promoción y Educación en Salud

Puno, 16 de Mayo del 2022.

DEDICATORIA

A Jesús José Y María: mi sentido razón de existencia, por cada mañana que es un día Muy maravilloso para empezar un nuevo día. Y a una persona que siempre me acompaña a cada paso mío, por ser la lamparita de mi vida.

Por cada paso que di, Por cada mañana, por cada madrugada que se dio y que se dará de aquel objetivo de culminar mis estudios eficazmente a pesar de las adversidades que se presenta en la vida continuar estudiando hasta alcanzar los sueños más inalcanzables felizmente.

MAGDALENA .

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada San Carlos, mi alma mater, por brindarme la oportunidad de una educación de calidad y asequible, de constante adaptación a los requerimientos de la realidad investigativa y el financiamiento del proyecto Los conocimientos, actitudes y prácticas de los pacientes respecto a la medicina complementaria prescrita en el Centro Médico Castillos de la Ciudad de Juliaca .

A la Escuela Profesional de Enfermería, cuyos docentes caracterizados por su diligencia en la enseñanza han contribuido en forjar una solidez profesional e identificación con mi carrera, incentivando a la investigación continua y el espíritu crítico.

A mi Asesor , por su asesoría y admirable pragmatismo y resolución de factores no provistos emergidos en el proceso de investigación, a mí, docente y asesor por enseñarme la importancia de la sensatez y profesionalismo en la investigación calando en mí: en toda acción investigativa, debe ser cimentada en la ética y conciencia profesional, sin lugar a relativismo conducentes a resultados poco realistas.

A todos ellos, muchas gracias.

Magdalena

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE FIGURAS	6
INDICE DE ANEXOS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10

CAPÍTULO I**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA****INVESTIGACIÓN**

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.2. ANTECEDENTES	14
1.2.1 A Nivel Internacional	14
1.2.3. A Nivel Nacional	16
1.2.3. A nivel local	19
1.3.OBJETIVOS GENERALES	22
	3

1.3.1.Objetivos generales	22
1.3.2.Objetivo Específico	23

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MARCO TEÓRICO	24
2.1.1 Medicina Complementaria .	24
2.1.2. Medicina de la Mente y el Cuerpo.	25
2.1.3 Prácticas de Manipulación Basadas en el Cuerpo.	25
2.1.4 Fundamentos Principales de la Medicina Complementaria .	26
2.1.5. Importancia De Conocimiento Sobre Medicina Complementaria	27
2.1.6. Empleo De La Medicina Complementaria Para El Mantenimiento de salud	28
2.1.7. Medicamentos Herbarios.	29
2.1.8. Beneficios de la Medicina Complementaria .	30
2.1.9. Ventajas y Desventajas de la Medicina Complementaria.	30
2.1.10 Ventajas de la Medicina Complementaria .	31
2.1.11. Desventajas de la Medicina Complementaria .	31
2.2. MARCO CONCEPTUAL	32
2.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	33
2.3.1. Hipótesis General	33
2.3.2. Hipótesis Específicos	33

CAPÍTULO III**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. ZONA DE ESTUDIO	34
3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	34
3.3. METODOS Y TECNICAS	35
3.4. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	38

CAPÍTULO IV**EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

CONCLUSIONES	48
RECOMENDACIONES	49
BIBLIOGRAFÍA	50
ANEXOS	52

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 01: DATOS GENERAL DE LOS PACIENTES QUE PARTICIPAN EN CASTILLOS MEDICAL CENTER RESPECTO A LA MEDICINA COMPLEMENTARIA	39
FIGURA N° 02: TERAPIAS Y PROBLEMAS DE SALUD DE LOS PACIENTES QUE PARTICIPAN EN CASTILLOS MEDICAL CENTER .	40
FIGURA N° 03 : NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PACIENTES RESPECTO A LA MEDICINA COMPLEMENTARIA EN EL CASTILLOS MEDICAL CENTER.	42
FIGURA N°4 : PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES RESPECTO A LA MEDICINA COMPLEMENTARIA EN EL CASTILLO MEDICAL CENTER.	44
FIGURA N° 05 : RAZONES Y MOMENTOS QUE LO LLEVÓ A USAR MEDICINA COMPLEMENTARIA	47

INDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 01: CONSENTIMIENTO INFORMADO	53
ANEXO N°02: INSTRUMENTO	54
ANEXO N° 03 : MATRIZ DE CONSISTENCIA	59
ANEXO N° 04 : FIGURAS	61
ANEXO N° 05: EVIDENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN	67

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Nivel de conocimiento y percepción de los pacientes respecto a la medicina complementaria en el Castillos Medical Center juliaca 2021 “ tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimientos y la percepción de los pacientes respecto a la medicina complementaria , en el tamaño de población es de 50 pacientes donde todo los pacientes participaron en dicha entrevista en base a una encuesta no probabilístico, por conveniencia .

En la investigación la técnica de estudio que se aplicó en la entrevista de base a encuestas con preguntas respecto a los conocimientos y su relación con la percepción sobre la medicina complementaria los instrumentos utilizados fueron validados en investigaciones previas los resultados arrojan en relación según los conocimientos y su relación con la percepción siendo que encontró que el 88 % de los usuarios tiene conocimiento del uso de la medicina complementaria, el 80 % tiene una aceptación favorable, y el 100% de los usuarios realizan al menos una terapia alternativa, siendo las más usadas en fitoterapia , y las terapias que son realizada por el profesional de enfermería .

Palabras clave: medicina complementaria, conocimientos, percepción pacientes .
terapia

ABSTRACT

The present research work entitled "Level of knowledge and perception of patients regarding complementary medicine at Castillos Medical Center Juliaca 2021" aimed to determine the level of knowledge and perception of patients regarding complementary medicine, in the population size it is 50 patients where all the patients participated in said interview based on a non-probabilistic survey, for convenience. In the investigation, the study technique that was applied in the interview based on surveys with questions regarding knowledge and its relationship with the perception of complementary medicine, the instruments used were validated in previous investigations, the results show in relation to the knowledge and its relationship with perception being which found that 88% of users are aware of the use of complementary medicine, 80% have a favorable acceptance, and 100% of users perform at least one alternative therapy, the most used being phytotherapy, and therapies which are performed by the nursing professional.

Keywords: complementary medicine, knowledge, patient perception. therapy.

INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos la medicina complementaria se ha convertido en un aspecto muy importante en las prestaciones de salud, en muchos países va en aumento favorablemente en desarrollo de tales terapias en Europa, Estados Unidos y América Latina. (1)

Las medicinas alternativas y complementarias juegan un rol muy importante con respectivas en la salud de la población en conocimiento y usos que cubren las necesidades de atención primaria, sin embargo, la búsqueda de los servicios complementarios y el desarrollo, fortalecimiento de estrategias diseñadas para establecer el sistema de salud que respondan a las características de la población beneficiaria son enfoques válidos para mejorar la salud(1). La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera el uso de las Medicina alternativas y complementarias, demostrado su utilidad para el paciente y representen un riesgo mínimo, que a medida va en aumento el número de personas que las utilizan en beneficios y la confiabilidad en garantizar holísticamente al individuo en su relación con la naturaleza que son variadas los métodos terapéuticos que resaltan las medicinas complementarias. (2)

La presente investigación se divide en cuatro capítulos: Capítulo I conformado por el planteamiento del problema, los antecedentes y objetivos de la investigación. Capítulo II Está constituido por el marco teórico y conceptual de la investigación. Capítulo III conformado por la metodología de la investigación que incluye la zona de estudio, el tamaño de la muestra, métodos y técnicas, identificación de variables y el método o diseño estadístico. Capítulo IV constituido por la exposición y análisis de los resultados. Finalmente se exponen las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía y un anexo.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el presente trabajo de investigación sobre medicina complementaria como tratamiento en aplicaciones de enfermedades, todo ser social desea tener una vida saludable y equilibrada mentalmente y físicamente en su entorno de la persona y familia de su comunidad(3). El uso de la medicina tradicional y complementaria es muy importante ya que contribuye a la calidad y eficacia seguridad con el enfoque de integración de la salud hacia el paciente. que se considera como una estrategia de la OMS que se dio como última modificatoria en el año del 2014-2023 que se elaboró con una resolución de la Asamblea mundial de la salud sobre la medicina tradicional y complementaria. (3)

La Organización Mundial Salud lo define que está “destinada a promover la integración, reglamentación y supervisión apropiada de la medicina tradicional complementaria que será de utilidad para los países que desean desarrollar políticas dinámicas relativas a esta de parte importante y con frecuencia vigorosa y expansiva en la atención de la salud De acuerdo a la estrategia de la Organización Mundial de la Salud OMS sobre Medicina complementaria, y tradicional es importante diseñar e implementar políticas y con frecuencia estimada de salud que va el incremento de atenciones en todos los países y el

uso de medicinas complementarias y tradicionales como uso de los tratamientos de alguna patología y la demanda que va en aumento donde se ofertan de estos servicios a las necesidades de la población. (3) Se ha demostrado que la medicina complementaria tradicional en las investigaciones tiene múltiples beneficios que aportan para la salud y visión holística, humanitaria e individualizada por paciente. en situaciones conflictivas y solvencias a la salud. (3) En la actualidad se dio en el enfoque principal de estabilizar las necesidades de desarrollar con integralidad en la atención de salud que van creciendo en muchos países que se facilitan los autoridades y gobiernos, y a los profesionales sanitarios de manera asequible y efectiva a los usuarios de forma aceptable hacia la salud en el servicio de la medicina tradicional y complementaria. (2)

En países latinoamericanos como en Chile es del 70% y en Colombia hasta en un 40% y en EE. UU, la frecuencia de uso de medicina complementaria en la población en general se incrementó de 25,7%, en el año 2002 a 29,4% en el año 2007 de acuerdo con cifras de la National Health Interview (NHIS) del año 2011. (4) Según el dato el uso de medicina complementaria en personas de 18 años llegaba hasta el 33,2% en el año 2012. (4)

Para Harris, realizó una revisión sistemática para estimar las frecuencias de uso en países europeos y de América del Norte; y se encontró, que en el país de Australia, la frecuencia de uso es desde 52,2% hasta 68,9% en periodo comprendido entre los años 2004-2005, siendo uno de los países con más alto porcentaje, superando a países asiáticos como Singapur, Japón o Corea del Sur donde las cifras de uso de medicina alternativa y complementaria fluctúan entre 74,8 y 76%.(2) Las importancia, en el mercado es cada vez mayor los resultados que se hacen en un estudio realizado por científicos de las Universidad de Nueva York, de la Universidad de Beijing y de la Universidad de Pennsylvania, en Estados Unidos .que hicieron experimentos y encuestas

hechos en Estados Unidos, China y la India que constataron más generalizada expansión de las medicinas alternativas en nuestras sociedades , Obtuvieron la necesidad de una regulación del mercado de la salud es para asegurar el bienestar de la población, que los científicos y los consumidores acuden a la medicina alternativa y complementaria que se centra en el aspecto material del cuerpo y contemplan de manera holística la salud, y ven la mente y el cuerpo como un sistema completa . (4)

En Perú se realizó estudios de un hospital de lima que es el 70% de los pacientes que aplicaron el uso de las medicinas complementarias y también se realizó estudios en hospitales estatales de provincias es 40.4% de pacientes que tienen conocimiento y conocen algunas terapias de medicina alternativa y complementaria y el 33 % le han dado uso como tratamiento considerando la importante de conocimientos aplicados a la prevención y recuperación de la salud. (5)

En la actualidad son realizadas por muchas generaciones y aceptadas por las comunidades y la población que tienen conocimientos, habilidades, creencias y experiencias holístico de diferentes costumbres, que son usados como tratamiento de recuperación de enfermedades físicas para la salud y dando uso en prevención hacia la salud de las personas que han optado por hábitos pocos saludables para su salud, Habiendo una situación muy indisciplinada existe mayor incidencia de poca de actividades de física lo que generar diversas enfermedades en la población tanto en niños y adulto , en busca de una solución rápida y eficaz que suelen recurrir algunos de estos centros de naturista obteniendo remedios naturales que obtienen un alivio y curación sobre las enfermedades . (5)

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Problema general

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento y percepción de los pacientes respecto a Medicina Complementaria en el Castillos Medical Center, Juliaca 2021?

1.2 Problemas específicos.

- ¿Cuál es el nivel de conocimientos de los pacientes respecto a la medicina complementaria en Castillos Medical Center Juliaca, 2021?
- ¿Cuál es la percepción de los pacientes respecto a la medicina complementaria en el Castillos Medical Center, Juliaca 2021?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1 A Nivel Internacional

Alejandra A. Erazo Estrella (2020) del Valle de los Chillos en Ecuador el estudio de investigación "la experiencia con la terapia complementaria del biomagnetismo: un estudio cualitativo entre pacientes adultos que acuden a la consulta de enfermería en el valle de los chillos durante el año 2020. "Este proyecto tuvo como objetivos determinar el desarrollo de la vivencia en los pacientes adultos frente a la terapia complementaria de biomagnetismo que acuden a la consulta de enfermería en el Valle de los Chillos durante el año 2020. Que realizó el método de estudio con el enfoque cualitativo con un paradigma post-positivista de diseño fenomenológico. Cuyos resultados fueron la experiencia de los pacientes después de haber sido intervenidos con la terapia fue descrita como el alivio de dolencias y la identificación de cambios significativos internos y del entorno. Conclusiones: La terapia complementaria del biomagnetismo pone en evidencia resultados positivos. Existe una relación directa entre la teorizante de Martha Rogers y la terapia complementaria del biomagnetismo, puesto que, la terapeuta aborda

todas las esferas del paciente. (6)

Edwin Velasco (2020) según estudios de investigación de “Medicina Complementaria “que experiencia tiene las persona al utilizarla con el objetivo de describir las experiencias de mujeres que hayan utilizado la medicina alternativa y complementaria utilizando la metodología cualitativa con el diseño fenomenológico descriptivo. obtuvieron la recolección de datos utilizando los instrumentos de las entrevistas a profundidad, a través de unas guías respecto a la medicina alternativa que aplicaron criterios en formación de temas, los principales motivos de las entrevistadas que acudieron a la medicina alternativa fueron por recomendación de familiares o conocidos, así como la asequibilidad de la misma. Obteniendo los resultados de las persona que sobresalen la herbolaria para tratar patologías específicas y/o síntomas generales, respecto sus emociones y sentimientos el uso de la medicina alternativa genera mucha confianza y bienestar estabilidad y llegando a la Conclusión de los participantes la experiencia medicina complementaria las expectativas es una reacción positiva en la sensación de bienestar percibida por las personas que cuenta con una gran confianza con la medicina complementaria. (7)

Para Sanz, Alonso M, Eliecer Cano (2016) del estudio realizado en España “Utilización de medicina complementaria y alternativa en la población infantil de la Encuesta Nacional de Salud de España “que fue el objetivo conocer la utilización de la medicina complementarias en la población infantil en España, y llegando al análisis de mejorar y el bienestar del usuario , que no forman parte de la medicina complementaria que se realizó el estudió del método de sistemática en la Unión Europea obtuvo una prevalencia entre el 0,3 y el 86% (España: 15-47%)². En EE.UU. la prevalencia es del 38% en adultos (12% en niños). El uso de la Medicina Complementaria se asocia a la edad adulta

en etapas intermedias, a la mujer y la clase social media-alta y en conclusión de la analítica que se evaluó a 139 terapias con la evidencia científica disponible sobre su eficacia es muy escasa. Si bien en la mayoría de los casos estas terapias son inocuas, no están completamente exentas de riesgos. (8)

Sandra P. Sierra-Ríos 1, Diana Z (2013) el estudio realizado de investigación “Conocimientos, actitudes y prácticas acerca de la medicina alternativa en médicos vinculados a hospitales públicos de Cundinamarca, Colombia “que fue el Objetivo de Identificar los conocimientos, actitudes y prácticas acerca de la medicina alternativa y complementaria en médicos vinculados a hospitales públicos en el departamento de Cundinamarca. Colombia con el Métodos de investigación se realizó el de cuantitativo observacional descriptivo que se aplicó con la población conformada por médicos generales y especialistas vinculados a los 37 hospitales públicos del departamento de Cundinamarca durante el periodo diciembre de 2009 a marzo 2010. Cuya muestra se incluyó a 280 médicos con un nivel de confianza del 95 % y error del 0,5 % obteniendo los resultados que existe de un desconocimiento para los sistemas médicos complejos del 93 % y para las terapéuticas de un 91 %. Sin embargo, el 41 % de los médicos entrevistados desea capacitarse formalmente en el área de medicina alternativa y complementaria (MAC) y el 15 % tiene alguna formación en esta área. El 18 % remiten a sus pacientes para tratamientos relacionados con MAC, el 25 % ha recibido tratamiento de MAC. La mitad de los médicos considera que se debe enseñar a los estudiantes de medicina sobre MAC. Conclusiones Existe una tendencia positiva hacia la MAC de la experiencia y edad del médico. Además, se considera que poseen una evidencia científica demostrable, por lo que desean recibir una educación formal en esta área. Existe una percepción de utilidad, uso y recomendación de estas medicinas tanto para su vida personal como en la práctica médica cotidiana, haciendo explícita la necesidad de

acceso a las MAC a través del plan obligatorio de salud. (9)

1.2.3. A Nivel Nacional

Kelly Idrogo (2019) del estudio de investigación “Práctica de la medicina tradicional y complementaria en pacientes con Diabetes Mellitus Tipo II en un Centro Especializado de Salud Lima – 2019 “con el objetivo de determinar las prácticas de la medicina tradicional y complementaria que realizan los pacientes con diabetes mellitus tipo II, en un centro especializado de Salud ,utilizando el métodos de estudio cuantitativo y el descriptivo de corte transversal utilizando La población que estuvo conformada por 68 pacientes del Centro de Atención integral en Diabetes e Hipertensión y la muestra de 40 personas a quienes se utilizó el material de una encuesta semiestructurada y obteniendo los resultados de las encuestas establecidas se detalla que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, con grado de instrucción superior universitario, diagnosticados de la enfermedad hace más de 10 años, con los tratamiento de metformina llegando a la Conclusión que los pacientes que padecen la enfermedad de diabetes de tipo II del centro especializado de salud que practican la medicina tradicional utilizando plantas o hierbas como la manzanilla, anís, canela , Yacon ,hojas de guanábana ,moringa, hierba milagrosa y la sábila; y los materiales que se utilizaron para su tratamiento fueron , pasada de cuy y huevo ,las carnes naturales preferidas son el cuy y gallina, con cierta frecuencia ; cuya información obtuvieron de las familias de primera línea , como abuelos o tíos. La mayoría de los pacientes no practican la medicina complementaria, pero sin embargo hay una minoría que sí la practican y refieren que utilizan la acupuntura, el tai-chi, el yoga y en algunos casos la terapia de meditación, según la mayor parte por recomendación de sus familiares y en algunos casos a sugerencia por algún personal de la salud (1) .

López y Ballinas (2016) en su estudio denominado “conocimiento, aceptación y uso de la medicina tradicional, alternativa y/o complementaria por médicos del seguro social de salud “ este proyecto tuvo como objetivo determinar el conocimiento, aceptación y uso de la medicina tradicional, alternativa y/o complementaria en un grupo de médicos del seguro social de salud (Es salud) se realizó el estudio descriptivo, transversal y multicéntrico donde se evaluaron los conocimientos, aceptación y uso de la medicina alternativa y complementaria en los médicos de las redes asistenciales de lima durante el año 2012 se trabajó con una población de 3185 médicos que se encontraban en planilla dentro de las tres redes asistenciales de lima en febrero de 2012 y realizó un muestreo monoetápico por conglomerado entre médicos pertenecientes a redes asistenciales de lima, y se obtuvo muestra de 343 personas; a ello se agregó un 20% considerando los errores de aplicación de encuestas y de ausencia de los encuestados, obteniendo así un tamaño de 412 sujetos a quienes se les aplicó una encuesta validada por expertos y luego en una prueba piloto entre los resultados se evaluó a 412 médicos de los cuales el 68,2% que se encontraban entre los 40 y 60 años. el 64,6% de la muestra eran de sexo masculino. El 85,4% de los encuestados conocían la diferencia entre medicina tradicional y medicina alternativa/complementaria; el 82% remitirá a los pacientes a los servicios de medicina complementaria y el 56,1% ha realizado una referencia a medicina complementaria. El 80,1% aceptaría la enseñanza de medicina alternativa complementaria en pregrado y el 78,9% tiene una percepción positiva de la medicina alternativa y en las conclusiones los médicos de las redes asistenciales de lima de es salud tienen un nivel alto de conocimiento y aceptación hacia la medicina alternativa ,complementaria sobre todo a métodos como acupuntura y fitoterapia que recomienda enfatizar en las estrategias de difusión e información sobre medicina alternativa y complementaria para poder incrementar la cifra de pacientes referidos s(11)

Meza y Guzmán (2015) , cuyo trabajo de investigación fue “ Uso de medicina alternativa y su relación con el nivel socioeconómico, el estado de salud del paciente y el nivel de satisfacción de la medicina convencional en pacientes que acuden a consultorio externo de medicina general del hospital II Essalud Huánuco durante el periodo de agosto a octubre del 2015” donde plantearon como objetivo determinar la prevalencia del uso de medicina alternativa y su relación con el nivel socioeconómico, el estado de salud del paciente y el nivel de satisfacción de la medicina convencional en pacientes que acuden a consultorio externo de medicina general del hospital II essalud Huánuco, 2015.que utilizaron un diseño de estudio observacional, transversal, retrospectivo; que se realizó mediante unas entrevistas. El método fue estudios descriptivos transversales y la muestra es de 278 sujetos, obtenida mediante muestreo probabilístico aleatorio simple se estableció asociación estadística ($p < 0,05$) con χ^2 de variables cualitativas, donde se llegó a los resultados: de la prevalencia del uso de medicina alternativa en pacientes de consultorio externo fue 255 (91,7%). Entre las características clínicas se encontró 226 pacientes (81,3%) con nivel socioeconómico bajo, los problemas de salud más frecuentes fueron los problemas gastrointestinales 139 (50%) y problemas músculo esqueléticos 113 (40,6%). El nivel de satisfacción de la mayoría de pacientes fue baja 95 (34,2%), seguida de moderada 94 (33,8%) y alta 89 (32,0%). En el análisis bivariado de las variables en estudio de los pacientes participantes que usan o no medicina alternativa no se encontró asociaciones estadísticamente significativas ($p > 0,05$). y así llegando a las conclusiones: de la prevalencia del uso de medicina alternativa en pacientes de consultorio externo fue 255 (91,7%)no se halló asociaciones estadísticamente significativas entre el uso de medicina alternativa y las variables nivel socioeconómico, el estado de salud del paciente y el nivel de satisfacción de la medicina convencional. (12)

1.2.3. A nivel local

Luz Bravo (2019) del estudio realizado “habilidades sociales de los profesionales de

enfermería y satisfacción del usuario en el consultorio de medicina complementaria del hospital regional Manuel Núñez butrón puno”, con el objetivo que fue de determinar el nivel de relación de las habilidades sociales de los profesionales de enfermería y satisfacción del usuario, en el consultorio de medicina complementaria del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno, con el método de investigación se utilizó de tipo descriptivo – correlacional con el diseño no experimental de corte transversal, que se desarrolló con la población designada utilizando la muestra de 40 usuarios y 5 profesionales enfermería, donde se aplicó los materiales de los instrumentos, del cuestionario de habilidades sociales en profesional de enfermería y la encuesta para medir la satisfacción del usuario , considerando como resultado obtenidos fue las muestran si existe una relación entre las habilidades sociales y la satisfacción del usuario ello se evidencia en la prueba de correlación de Pearson entre las variables: habilidades sociales y la satisfacción del usuario, debido al valor de $r = 0.79$, con un nivel de significancia de 0,000, además las habilidades sociales influyen en un 62,47% en la satisfacción del usuario, a un 95% de confianza, mientras que las habilidades sociales; avanzadas, afectivas y de planificación responden a baja con 40%, avanzadas y de planificación regular con 60%, básicas y afectivas regular con 40%, básicas y baja con 40%, básicas es alta con 60%, siendo el nivel de satisfacción regular con 57.5% y alta con 42.5%.(13)

Según Pérez, Zuleyka (2017) el estudio fue “Nivel de aceptación de terapias alternativas y complementarias de las enfermeras del hospital Carlos Monge Medrano (Minsa) y hospital III Essalud Juliaca – 2017 “ como Objetivo fue Identificar el nivel de aceptación de las terapias alternativas y complementarias de las enfermeras de Hospital Carlos Monge Medrano y Hospital III ESSALUD de Juliaca donde se utilizó el del Material de las encuestas ya estructurada por el tema de y método: Es una investigación

de nivel descriptivo con un diseño observacional, comparativo y transversal, se aplicó la encuesta estructurada obteniendo los resultados en tablas de frecuencias y para el análisis estadístico se utilizó la prueba del chi cuadrado de Pearson. Se tuvo una población de 324 enfermeras y una muestra de 114, de las cuales 69 corresponden a enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano y 45 enfermeras del Hospital III ESSALUD, correspondiendo al 60.5% y el 39.5% respectivamente. Resultados: El 53.5% fueron enfermeras de 40 a 49 años, el servicio de mayor participación fue emergencia en el Hospital Carlos Monge Medrano y del servicio de cirugía en el Hospital III ESSALUD. Al establecer las diferencias del nivel de aceptación en enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano fue de nivel medio en el 55.1% seguido del nivel bajo en 18.8%; y el nivel de aceptación en el Hospital III ESSALUD con nivel medio fue 51.1%, seguido del nivel alto con el 31.1%; existiendo una relación estadísticamente significativa ($P=0.047$) con la prueba estadística del chi cuadrado de Pearson entre el nivel de aceptación de los 2 hospitales. En las terapias alternativas y complementarias es de mayor aceptación en enfermeras de ambas instituciones el uso de las plantas medicinales en más del 75%, seguido de la quiropraxia, la musicoterapia y la hidroterapia con buena aceptación, aun no siendo muy conocida y aceptada, el taichi y el Yoga. Conclusión: Se concluye que el nivel de aceptación de las terapias alternativas y complementarias por parte del personal de enfermería de ambos hospitales de Juliaca tienen un nivel de aceptación de medio a alto; motivo por el cual se recomienda la apertura del servicio de medicina alternativa y complementaria en el Hospital Carlos Monge Medrano donde aún no existe.(14)

Wilber Díaz (2017) el estudio realizado titulada "Perfil epidemiológico y características de la demanda de atención en el centro de atención de Medicina complementaria - hospital base III Essalud Juliaca 2015 -2017 "con el objetivo que es describir el perfil

epidemiológico y las características de la demanda de atención en el Centro de Atención de Medicina Complementaria - Hospital Base III EsSalud Juliaca 2015 - 2017. Y la metodología utilizada fue descriptiva, comprende el registro, análisis e interpretación del Perfil Epidemiológico y las Características de la Demanda de Atención; y de campo por que se obtuvieron datos directamente de CAMEC. Las conclusiones a que se han llegado con la presente monografía son: El Perfil Epidemiológico por patología: del total de casos presentados del 2015 al 2017 que son en total 4669, un total de 3197 corresponden al sexo femenino y 1497 corresponden al sexo masculino. En ambos sexos el mayor número de casos se presenta en Lumbago con 6.86%, seguido de Cefalea debida a tensión con 6.05%. El Perfil Epidemiológico por grupo de enfermedad: de los casos presentados en total de 4669 en el año 2015, un número de 871 corresponden al sexo femenino y 310 corresponden al sexo masculino. En ambos sexos el mayor número de casos se presenta en Enfermedades del sistema osteomuscular con 25.29%, seguido de enfermedades del sistema nervioso con 11.97%. Las atenciones se han incrementado en número a través de los tres años de manera progresiva y tiene tendencia creciente. Las características de la atención por edad y sexo, el mayor número de consultas médicas se ha presentado en el grupo etario de 40 a 59 años, seguido del grupo etario de 25 a 39 años, el menor número de consultas se presenta en los grupos etario menor de 10 años y mayor de 80 años; en cuanto al sexo de los consultantes el mayor número en todos los grupos etarios se presenta en el sexo femenino seguido del sexo masculino. Las Atenciones de Enfermería más desarrolladas son los Procedimientos de diagnósticos, seguido de activación del II metacarpiano y en menor número, Intervenciones Vivenciales. (15)

1.3. OBJETIVOS GENERALES

1.3.1.Objetivos generales

- Determinar el nivel de conocimientos y la percepción de los pacientes respecto a la medicina complementaria en el Castillos Médico Center Juliaca, 2021.

1.3.2.Objetivo Específicos

- Identificar los conocimientos de los pacientes respecto a la medicina complementaria del Castillos Medical Center, Juliaca 2021.
- Describir la percepción respecto a la medicina complementaria del Castillos Medical Center, Juliaca , 2021 .

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MARCO TEÓRICO

2.1.1 Medicina Complementaria .

La expresión medicina alternativa tiene una definición universalmente aceptada, en gran cantidad de variaciones múltiples de prácticas en tratamiento para el mejoramiento. Pero las terapias alternativas se basan en la consideración de la persona como un todo enfoque holístico , en interacción continua y cambio con el entorno, integrando aspectos físicos, genéticos, mentales, emocionales, espirituales, medioambientales y sociales. No obstante, actualmente en la atención sanitaria convencional también es clave el enfoque biopsicosocial (16)

El (Nacional Center for Complementary and Alternative Medicine) define la medicina complementaria y alternativa como un “conjunto de sistemas, prácticas y productos que,

en general, no se consideran parte de la medicina convencional”, las prácticas de esta medicina suelen agruparse en categorías amplias, como productos naturales, medicina de la mente y para el cuerpo, teniendo como prácticas de manipulación principalmente están basadas en el estudio del cuerpo como el funcionamiento en su efecto en el de los demás, describen las prácticas que acogen. algunas prácticas de medicina complementaria y alternativa podrían corresponder a más de una categoría, como:(17)

2.1.2. Medicina de la Mente y el Cuerpo.

Las prácticas de la medicina en mente y el cuerpo se enfoca a las interacciones entre el cerebro, la mente, el cuerpo y el comportamiento, con el propósito de utilizar la mente para influir en las facultades físicas y promover la salud , con terapias de meditación, diversos tipos como yoga, acupuntura se emplean con fines de mejoramiento de salud que combinan para la salud en físico y técnicas y métodos de respiración y relajación que los mismos pacientes emplean como régimen de salud para diversos problemas de salud. (17)

2.1.3 Prácticas de Manipulación Basadas en el Cuerpo.

La manipulación de huesos y las articulaciones, los tejidos blandos y el sistema linfático y circulatorio es importante considerar la anatomía del paciente para identificar el nivel de las categorías de las terapias en el uso más frecuentes de masajes y manipulación de la columna vertebral. (17) .

El desarrollo científico alcanzado a partir de la segunda mitad del siglo XX, a la luz de las innovaciones tecnológicas, que de acuerdo la historia de la humanidad se observa un avance muy significativo en la medicina alternativa como estudio de medicina científica. Sin embargo, el interés del hombre estudia como ciencia que los lleva a retomar a la

naturaleza como fuente de salud, manteniendo una renovada preocupación por revalorar la historia y profundizar conocimientos sobre la Medicina Tradicional, a la luz ahora del conocimiento científico. Por ello, la Medicina Tradicional mantiene y mantendrá su vigencia en nuestro medio. Es necesario que todos los profesionales de la Salud lleven estos conocimientos pre científico al mundo científico, colocar la sabiduría del pueblo en el pedestal que le corresponde para poder conservar la cultura medicinal sin desdeñar su validez ante el progreso arrollador de la Medicina Peruana para una perspectiva futura (18).

2.1.4 Fundamentos Principales de la Medicina Complementaria .

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), que representa el consenso de las principales organizaciones médicas internacionales y orienta las políticas públicas, aprobó una estrategia para los años 2014 a 2023 a favor de la integración de las medicinas tradicionales y complementarias en los sistemas nacionales con claridad y amplitud del significado de la Medicina Tradicional. Otros autores e investigadores definen lo que es la Medicina Tradicional como: aquel sistema médico practicado por sociedades simples, ágrafas o por comunidades rurales en general, cuyo fundamento está en las creencias mágico-religiosas, en la utilización de ciertas plantas y algunos minerales Las recomendaciones de la OMS son muy claras:(3)

- **Aprovechar la contribución** de las medicinas tradicionales y complementarias a la atención de la salud centrada en las personas.(3)
- **Promover la utilización segura** y eficaz de las terapias complementarias mediante la reglamentación. (3)
- **Fomentar la cobertura** sanitaria universal por medio de la integración de las terapias complementarias en los sistemas nacionales de salud. (3)

En el Perú se estima que la medicina alternativa que durante miles de años tuvo acceso a las personas de distintas culturas y civilizaciones. Por ello, el Colegio Médico del Perú incorporó la medicina alternativa dentro de sus tratamientos y sistemas de salud - con el afán de tener mejor resultados hacia las necesidades de los pacientes y que cada vez el médico y la medicina están más lejos del paciente, porque en ocasiones se abusa de la tecnología o porque los mismos sistemas no permiten dedicarse más tiempo al paciente. También se han olvidado que gran parte del origen de las enfermedades tienen relación estrecha con el estrés, los estilos de vida sedentarios, los malos hábitos alimenticios, o la falta de plasticidad o movimiento que le podamos a nuestro cuerpo, dejando de ser auténticos o buscar la felicidad plena. Existen métodos tan antiguos, como la humanidad, que han contribuido a hacer frente a la enfermedad y vivir saludablemente en la actualidad, contando algunas de las plantas medicinales y el manejo de las arcillas, la acupuntura, la homeopatía, las flores de Bach, la reflexoterapia, la misma canalización de la energía, y muchos más que forman parte de la medicina alternativa. (19)

2.1.5. Importancia De Conocimiento Sobre Medicina Complementaria

La importancia de La Medicina Natural y Tradicional es considerada una disciplina médica reconocida por el MINSAP en función de las necesidades identificadas por los servicios de salud, por lo que resulta de gran importancia el conocimiento y aplicación de los procedimientos y técnicas de educación para la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, curación y rehabilitación que comprende la Medicina Natural y Tradicional en busca de más vida y sobre todo de más calidad de vida, se generaliza el uso de medicamentos naturales y otros recursos terapéuticos de fácil adquisición, poco costo y al alcance de todos , las cuales no siempre son explicables, acerca de la salud y la enfermedad y que son transmitidos a través de la experiencia colectiva y de prácticas

ancestrales Puesto que la medicina tradicional se transmite a través de la experiencia, ésta es tan antigua como las primeras comunidades humanas. Por lo tanto, se podría decir que su origen está ligado con el origen de la humanidad, por ello es importante escuchar todo lo que tiene de válido en la medicina tradicional, alternativa y complementaria para articularse a la actual forma de hacer medicina en los sistemas de salud. (20)

La Medicina Tradicional tiene gran movilidad experimentando sucesivas transformaciones a medida que se expande a través de los grupos étnicos, comunidades y familias. Valiéndose de la tradición y las costumbres se ha transmitido de una generación a otra con la finalidad de tener otra alternativa en el campo de la Salud. Refiere a tratamientos de bajo o ningún riesgo que se usan en lugar de los convencionales (estándar). Entendemos que por medicina alternativa a todas aquellas prácticas medicinales y reconocidas (21)

En cuanto a su validez científica, las terapias complementarias están establecidas sobre bases experimentales sólidas, y de comprobación sistemática por parte de la población, de resultados positivos evidentes, a través de miles de años de práctica en algunos casos. (22)

Los profesionales de la salud que se han decidido a utilizarlas se han dado cuenta que, con estos sistemas naturales de salud, es perfectamente posible aplicar también el método científico recurriendo a la observación, el análisis, la comparación, la experimentación, la inducción, etcétera, al igual que en el campo de la medicina oficial. (20).

2.1.6. Empleo De La Medicina Complementaria Para El Mantenimiento De Salud

La medicina tradicional es un conjunto de investigación científicos y ampliado en conocimientos, aptitudes y prácticas basados en teorías, creencias y experiencias

indígenas de diferentes culturas, que pueden ser o no hechos realistas con explicación, usados en función del mantenimiento hacia la salud, manejando procesos de prevención, el diagnóstico, la mejora o el tratamiento de enfermedades físicas o mentales (23)

2.1.7. Medicamentos Herbarios.

El concepto de medicamentos herbarios abarca hierbas, material herbario, preparaciones herbarias y productos herbarios acabados, que contienen como principios activos partes de plantas, u otros materiales vegetales, o combinaciones de esos elementos.(24)

Hierbas: comprenden materiales vegetales brutos, tales como hojas, flores, frutos, semillas, tallos, madera, corteza, raíces, rizomas y otras partes de plantas, enteros, fragmentados o pulverizados. (24)

- **Materiales herbarios:** comprenden, además de hierbas, jugos frescos, gomas, aceites fijos, aceites esenciales, resinas y polvos secos de hierbas. En algunos países estos productos se pueden elaborar mediante diversos procedimientos locales, como el tratamiento con vapor, el tostado o el rehogado con miel, bebidas alcohólicas u otros materiales. (24)

- **Preparaciones herbarias:** son la base de los productos herbarios acabados y pueden componerse de materiales herbarios triturados o pulverizados, o extractos, tinturas y aceites grasos de materiales herbarios, es varias áreas por extracción, fraccionamiento, purificación, concentración y otros procesos biológicos o físicos. (24)

- **Productos herbarios acabados:** se componen de preparaciones herbarias hechas a partir de una o más hierbas. Donde se utilizan más de una hierba, y que también utilizan las mezclas de productos herbarios, y las mezclas de productos herbarios

pueden obtener los principios activos. Se consideran herbarios los productos acabados o en forma de mezcla a los que se hayan añadido sustancias activas químicamente definidas, incluidos compuestos sintéticos o constituyentes aislados de materiales herbarios. (24)

2.1.8. Beneficios de la Medicina Complementaria .

La medicina complementaria habitualmente combate patologías y armonizar el equilibrio del cuerpo en la armonía energética para paliar los dolores físicos y mejorar desde el anterior son algunos de los objetivos tales como el estrés, insomnio, depresión y cáncer, analizándolas no sólo desde el punto de vista de los síntomas, sino que también desde las causas emocionales y psicológicas. (25)

- Un aumento en el estado de ánimo, de las personas que lo utilizan, mejorando el carácter y en el desarrollo de las actividades diarias.
- Mejora la calidad de vida muchos casos comprobados que le han permitido crear consciencia y mejorar los estilos de vida de los usuarios con diferentes patologías .
- Genera en el organismo asimilar de manera natural los alimentos recuperando el peso, principalmente a diabéticos, mejores condiciones notorias de salud física, esto ha permitido que las personas lleguen a su peso ideal.

2.1.9. Ventajas y Desventajas de la Medicina Complementaria.

La medicina complementaria que comprende con los beneficios que tiene a mirar no la enfermedad, si no a buscar la salud del equilibrio en el cuerpo que los síntomas y la enfermedad, la cual la relación es útil en la energía y del cuerpo y el origen de la enfermedad que es más difícil de medir los aparatos tecnológicos y por lo tanto su efectividad queda comprometida (26)

Los avances tecnológicos de las últimas décadas tienen a avanzar hacia un rompimiento con el paradigma cartesiano, en el que la medicina complementaria debe ocuparse el cuerpo, mientras la religión de los sentimientos y del alma. Las tecnologías recientes concuerdan con muchos de los principios de la medicina alternativa, en que el individuo debe ser comprendido como un todo, no como una colección de órganos, ni mucho menos como un síntoma que deba ser remediado.

(26)

2.1.10 Ventajas de la Medicina Complementaria .

- Son menos agresivas para el cuerpo al ser naturales, son fáciles de asimilar y eliminar que suelen carecer o tener mínimos efectos secundarios
- Promueven el bienestar general, no sólo combaten un síntoma. Muchos tratamientos naturales también te ayudan con tus emociones.
- No tienen efectos a largo plazo y a diferencia de muchas medicinas que dejan sustancias en tu cuerpo que pueden dañar tus órganos.
- Son holísticos, no específicos. Miran al cuerpo como un todo, se interesan por que todo esté bien, no una parte.
- Son preventivos. Puedes recibir un tratamiento antes de que aparezcan síntomas de la enfermedad.

2.1.11. Desventajas de la Medicina Complementaria .

- No las someten a los mismos controles de calidad. Muchos productos pueden no ser lo que prometen.
- Al haber una menor supervisión, también hay una exposición a fuentes no sanitarias o contaminadas

- Son más lentos. La mayoría de los tratamientos se concentran en el origen del problema, no en el síntoma, por lo que el síntoma puede tardar más en desaparecer.
- Las dosis están poco controladas. Las dosis varían entre terapeutas por falta de consenso.
- Son holísticos, y eficaces para aliviar un problema agudo.
- Muchos tratamientos naturales no están cubiertos por el seguro, por lo que su costo debe ser asumido de manera adicional.
- Suelen tener problemas para tratar emergencias. En casos de crisis, su espectro es muy limitado.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Aspectos relacionados al Conocimiento, percepción

Conocimientos: El conocimiento implica las informaciones datos concretos sobre los que se basa una persona para decidir conductas, en identificar analizar y observar los hechos es decir lo que se debe o puede hacer frente una situación partiendo de principios teóricos y/o científicos. La Real Academia de la Lengua Española define el término conocimiento como noción, ciencia, sabiduría, entendimiento, inteligencia y razón natural. (27)

Percepción: La percepción social del ser humano que constituyen nuestros elementos para la predicción de conductas al reaccionar de una manera valorativa, favorable o desfavorable de un objeto. Este dominio también incluye el conocimiento social que se refiere a normas y esquemas que rodean las situaciones e interacciones sociales . en mayor complejidad en la percepción social en mayor profundidad la comprensión de su importancia para predecir y nuestro mundo social que continúa creciendo en

estímulos por las motivaciones y emociones y capacidades de carga cognitiva que tiene los individuos, en sus conductas humanas que condicionan fuertemente las distintas respuestas de un individuo recibe de personas, grupos, objetos o situaciones sociales. (27)

2.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. Hipótesis General

El nivel de conocimiento se relaciona con la percepción de los pacientes respecto a la medicina complementaria en el Castillos medical Center juliaca , 2021.

2.3.2. Hipótesis Específicos

1. El nivel de conocimiento y su relación con la medicina complementaria es regular , en Castillos Médico Center Juliaca, 2021.
2. El nivel de percepción y su relación con la medicina complementaria es regular ,en el Castillos Medical Center Juliaca, 2021.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

El Castillo Medical Center es una microempresa que está dedicada a prestar servicios al cuidado preventivo de la salud , con el lema que caracteriza “Prevenir es Vivir lo que permite mejorar la calidad de vida que se encuentran con situaciones incómodas de su enfermedad, que permite a los pacientes optimizar sus recursos económicos y su bienestar corporal, está ubicado en el jirón Ramón Castilla N°1278 del distrito de Juliaca caracterizada en marcos teóricos con el motivo de mejorar los conocimientos fisiológicos, que se encuentra ubicado en el departamento de Puno.

- Oeste limita con salida Huancane
- Este limita con salida Arequipa
- Norte limita con salida Cusco
- Sur limita con salida de Puno

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

3.2.1. Población La población es de 50 pacientes conformado por todos los pacientes

que se atienden en medicina complementarias de diferentes edades que oscilan de 18 años a 60 años que acuden al Centro Médico Castillos durante los 2 meses.

3.2.2. Muestra Esta muestra es de tipo no probabilístico, por conveniencia a criterio del investigador y aplicando los criterios de inclusión y exclusión que estará conformada por mujeres mayores de 18 a 60 años de edad los cuales están distribuidas en dos grupos de 18 a 29 años de etapa joven y de 30 a 60 años en etapa de adulto. La muestra está conformada por 50 pacientes.

3 2.3. Criterio de inclusión

- Pacientes entre 18 y 29 años
- Pacientes entre 30 y 60 años
- Pacientes que deseen participar en el estudio que se atienden en el centro .
- Pacientes que hayan firmado el consentimiento informado

3.2.4. Criterio de exclusión

- Pacientes menores de 18 años
- Pacientes que no deseen participar en el estudio
- Pacientes que no hayan firmado el consentimiento informado.

3.3. METODOS Y TECNICAS

3.3.1.Técnica. La investigación tiene como técnica de una entrevista que es la más utilizada en las investigaciones ciencias médicas para la recolección de datos y el instrumento es una encuesta que está compuesto por una introducción, instrucciones para el participante, información que implica los conocimientos, y las percepción de la medicina complementaria en usuarios de 18 a 60 años.

3.3.2. Instrumento : El instrumento está realizado por la introducción de los datos principales de los participantes y las secciones de información que implica los conocimientos y las percepciones del uso de la medicina complementarias .

El objetivo es determinar el nivel de conocimientos y la percepción de los pacientes respecto a la medicina complementaria en el Castillos Medical Center .

3.3.3. Validez y confiabilidad

instrumento ha sido validado por el autor, en su estudio: Prácticas saludables de conocimiento, actitud y prácticas en medicina tradicional, que va en concordancia a nuestras variables, siendo evaluada por 7 expertos, y una prueba binomial de 0.031, lo que indica que el instrumento tiene una muy buena fiabilidad, para ser utilizada en la población.

Técnica : Entrevista

Instrumento : Encuesta

3.3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

VARIABLE	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADOR	ÍNDICE
VARIABLE INDEPENDIENTE				
	Beneficio de la medicina complementaria	Conjunto de información que tiene el los pacientes de acuden por con enfermedades medicina complementaria Obtenido mediante la experiencia y el aprendizaje, lo cual se será medido con enfermedades medicina complementaria	Bueno	SI
	Conocimiento de la medicina complementaria	Barrera de la medicina complementaria	Regular	NO
		Tipos de la medicina complementaria	Regular bajo	
VARIABLE DEPENDIENTE				NO SE
	Percepción sobre la medicina complementaria	Aceptación de la medicina complementaria	Es el comportamiento habitual que tienen los pacientes con pertenecer, tendrá un valor final de aceptación o rechazo que será medido por un cuestionario	

Fuente : Elaboración Propia .

3.4. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

3.4.1. Métodos En esta investigación se basa en el estudio de diseño de no experimental de tipo descriptivo por tiene como finalidad describir la variable de investigar sin alterar la información, se recopila la información en un solo periodo de un tiempo único por lo que es transversal. El diseño del estudio es descriptivo simple y su diagrama es el siguiente.

Donde:

M ----- O

M: representa la muestra

O: representa la variable a describir

3.4.2. Unidad de Análisis

Se realiza un análisis descriptivo de la información, para revisar el comportamiento de los datos y tener la información sintetizada y el procesamiento de datos a través de datos de Excel . que se obtendrá estadigráfico y tablas descriptivas .

3.4.3. Consideraciones Éticas

Para la intervención del presente investigación no se atañen la integridad física ni mental de los pacientes que participaron voluntariamente y que se tuvo consideraciones para no afectar su dignidad que las recopilaciones de los datos son eficaces y libres que se tuvo en cuenta las el consentimiento informado .

CAPÍTULO IV
EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

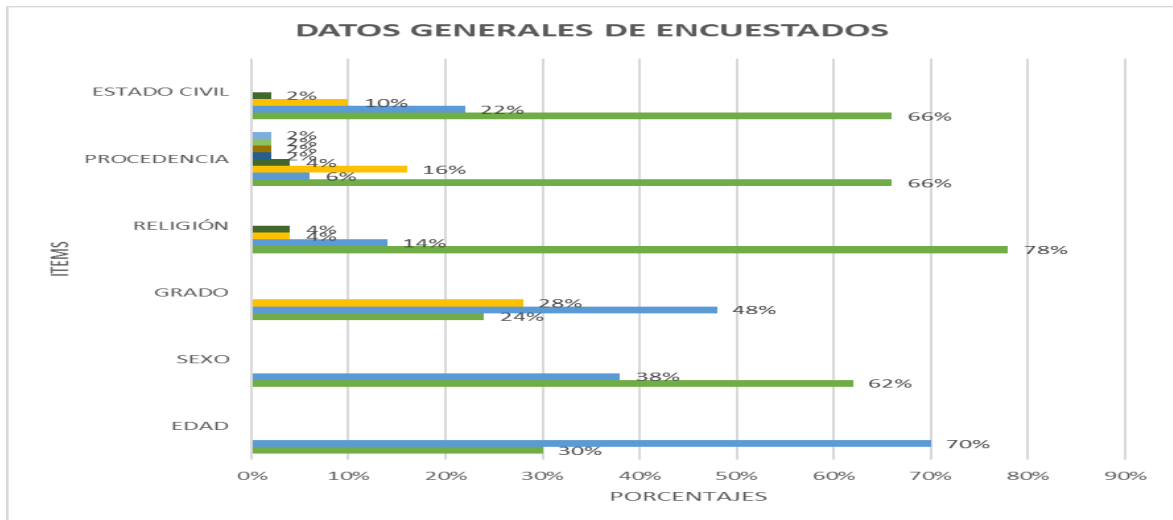


FIGURA N° 01: DATOS GENERAL DE LOS PACIENTES QUE PARTICIPAN CASTILLOS MEDICAL CENTER RESPECTO A LA MEDICINA COMPLEMENTARIA

Los resultados que se obtuvieron del 100 % en el rango de edad el 70 % (> 45) y el 30 % (<=45) de edad . Asi mismo se predomina el sexo femenino con un 62 % (31) , y un 19 % (38) del sexo masculino y el 66 % proveniente de la ciudad de juliaca y el 16 % proveniente de provincias , y el grado de instrucción es de 48 % (28) seguido tienen secundaria completa y el 28 % (24) tuvieron primaria completa 24 % (12) , de igual manera respecto a la religion catolica y despues tambien del estado de civil tenemos el 66 % (33) que son solteros y asi mismo son casados el 22% (11) y son 10% (5) son convivientes .

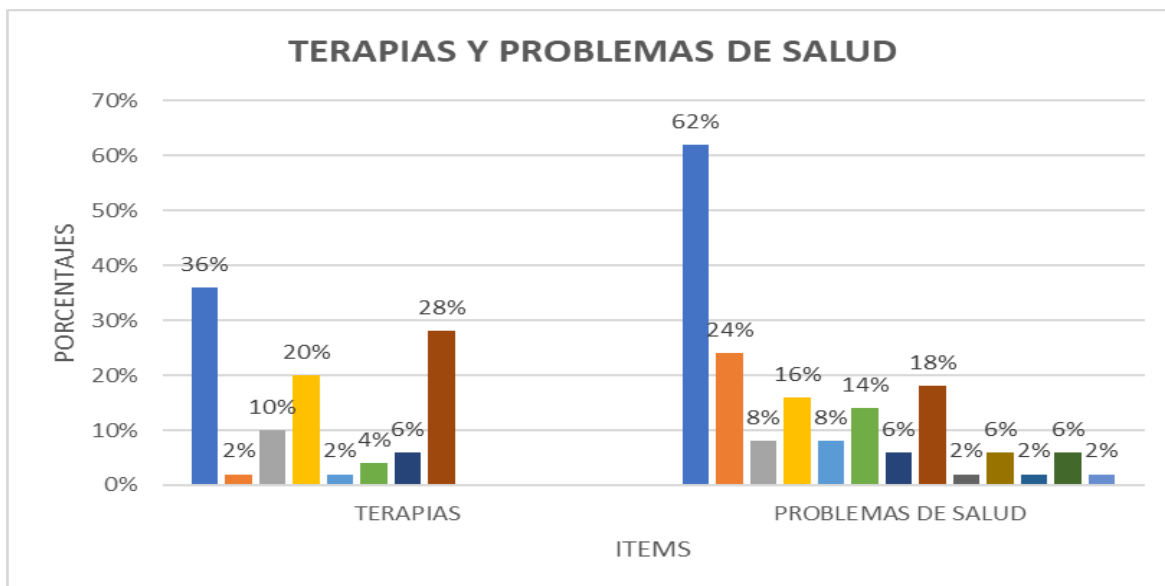


FIGURA N° 02: TERRAPIAS Y PROBLEMAS DE SALUD DE LOS PACIENTES QUE PARTICIPAN EN CASTILLOS MEDICAL CENTER.

En cuanto a las terapias alternativas realizadas por los encuestados, se tiene que, del total de los encuestados, el 36% realiza fitoterapia, el 20% acude a las terapias de relajación, el 10% a la medicina china, 6% a homeopatía, el 4% masoterapia, y el 2% de los encuestados realiza acupuntura y biomagnetismo, respectivamente. Indicar también que el 28% de los encuestados no realiza ningún tipo de terapia alternativa, antes de acudir al establecimiento, del total de los encuestados, el 62% sufre problemas gastrointestinales, 24% problemas musculares, el 8% han sido diagnosticados con diabetes, el 16% con obesidad, el 8% padece de dolor articular, el 14% de problemas renales, el 6% sufre de depresión, cáncer e hipertensión, el 18% con problemas emocionales; así mismo, el 2% de los encuestados padece de dolor de cabeza, tos gripe y problemas pulmonares, respectivamente.

El Autor Wilber Díaz en su estudio Perfil epidemiológico y características de la demanda de atención en el centro de atención de Medicina complementaria - hospital base III

Essalud Juliaca 2015 -2017 llegó a las siguientes conclusiones : Este trabajo tiene como objetivo en describir el perfil epidemiológico y las características de la demanda de atención en el Centro de Atención de Medicina Complementaria - Hospital Base III EsSalud Juliaca 2015 - 2017. siendo un estudio descriptivo . El estudio se realizó con el registro, análisis e interpretación del Perfil Epidemiológico y las Características de la Demanda de Atención; y de campo por que se obtuvieron datos directamente de CAMEC. Las conclusiones a que se han llegado con la presente monografía son: El Perfil Epidemiológico por patología: del total de casos presentados del 2015 al 2017 que son en total 4669, un total de 3197 corresponden al sexo femenino y 1497 corresponden al sexo masculino. En ambos sexos el mayor número de casos se presenta en Lumbago con 6.86%, seguido de Cefalea debida a tensión con 6.05%. El Perfil Epidemiológico por grupo de enfermedad: de los casos presentados en total de 4669 en el año 2015, un número de 871 corresponden al sexo femenino y 310 corresponden al sexo masculino. En ambos sexos el mayor número de casos se presenta en Enfermedades del sistema osteomuscular con 25.29%, seguido de enfermedades del sistema nervioso con 11.97%. Las atenciones se han incrementado en número a través de los tres años de manera progresiva y tiene tendencia creciente. Las características de la atención por edad y sexo, el mayor número de consultas médicas se ha presentado en el grupo etario de 40 a 59 años, seguido del grupo etario de 25 a 39 años, el menor número de consultas se presenta en los grupos etario menor de 10 años y mayor de 80 años; en cuanto al sexo de los consultantes el mayor número en todos los grupos etarios se presenta en el sexo femenino seguido del sexo masculino. Las Atenciones de Enfermería más desarrolladas son los Procedimientos de diagnósticos, seguido de activación del II metacarpiano y en menor número, Intervenciones Vivenciales. (15)

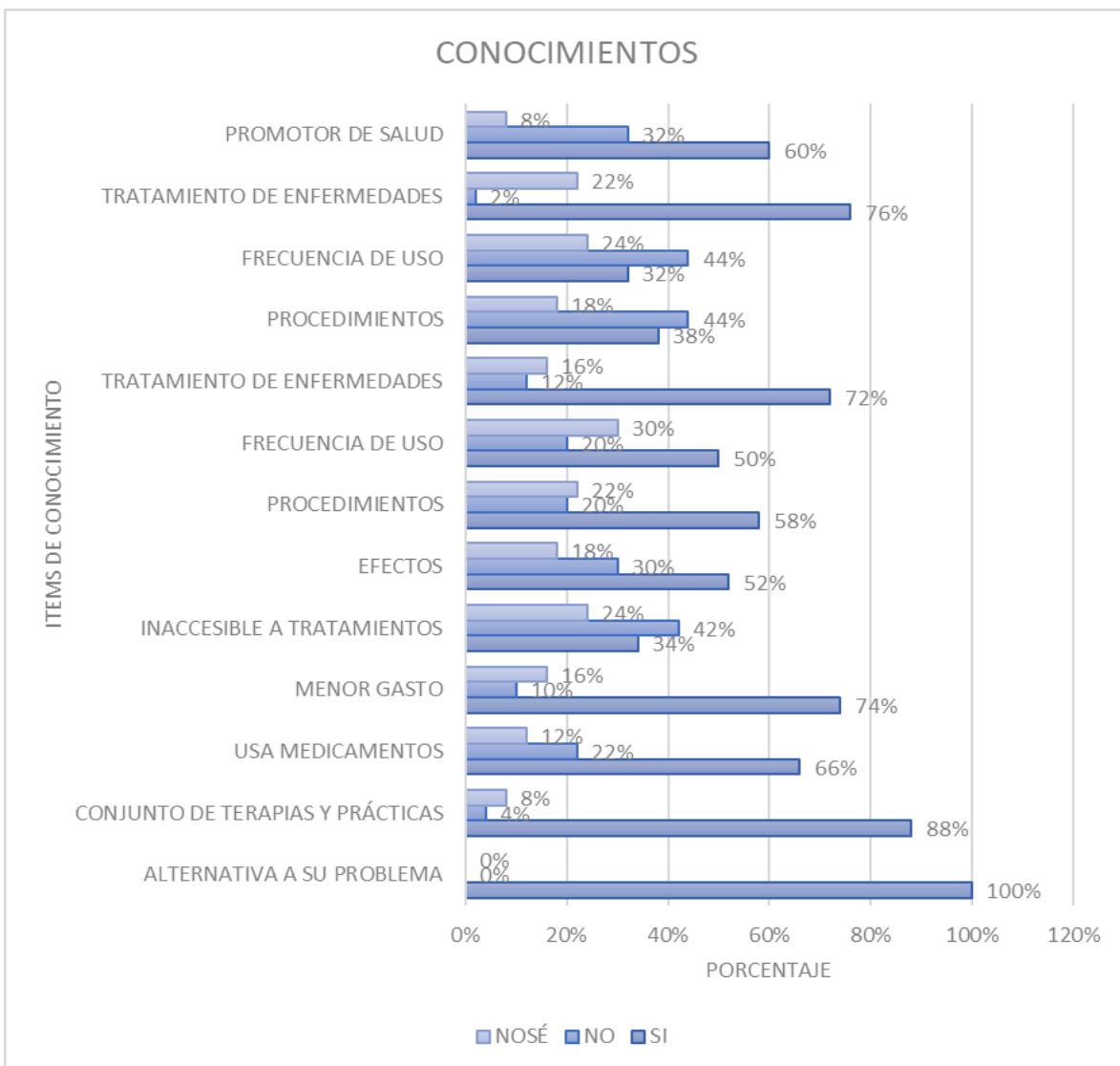


FIGURA N° 03 : NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PACIENTES RESPECTO A LA MEDICINA COMPLEMENTARIA EN EL CASTILLOS MEDICAL CENTER.

En el gráfico de los 50 pacientes encuestados se puede apreciar que tiene como alternativas a su problema como definición de medicina complementaria es el 100 % tienen conocimientos de conjuntos de terapia y prácticas de 88 % de los encuestados, afirma que y el 4% la niega, mientras que el 8% desconoce del tema ,respecto al uso de

los medicamentos el 66% de los encuestados, afirma que, y el 22% la niega, mientras que el 12% desconoce del tema , en cuanto al menor de gasto de las medicina alternativas es 74% de los encuestados, afirma que y el 10% la niega, mientras que el 16% desconoce del tema , de los pacientes y respecto a los tratamientos el 72% de los encuestados, afirma que y el 12% la niega, mientras que el 16% desconoce del tema respecto al promotor de salud e l 38% de los encuestados, afirma el 44% la niega, mientras que el 18% desconoce del tema.

Pérez, Zuleyka (2017) en su estudio encontró : Nivel de aceptación de terapias alternativas y complementarias de las enfermeras del hospital Carlos Monge Medrano (Minsa) y hospital III Essalud Juliaca – 2017 “ tuvo como resultado que las terapias alternativas y complementarias es de mayor aceptación en enfermeras de ambas instituciones el uso de las plantas medicinales en más del 75%, seguido de la quiropraxia, la musicoterapia y la hidroterapia con buena aceptación, aun no siendo muy conocida y aceptada, el taichi y el Yoga. Conclusión: Se concluye que el nivel de aceptación de las terapias alternativas y complementarias por parte del personal de enfermería de ambos hospitales de Juliaca tienen un nivel de aceptación de medio a alto; motivo por el cual se recomienda la apertura del servicio de medicina alternativa y complementaria en el Hospital Carlos Monge Medrano donde aún no existe.

Luz Bravo (2019) en su estudio encontró : habilidades sociales de los profesionales de enfermería y satisfacción del usuario en el consultorio de medicina complementaria del hospital regional Manuel Núñez butrón puno, que tuvo como resultado obtenidos que fue las muestran si existe una relación entre las habilidades sociales y la satisfacción del usuario ello se evidencia en la prueba de correlación de Pearson entre las variables:

habilidades sociales y la satisfacción del usuario, debido al valor de $r = 0.79$, con un nivel de significancia de 0,000, además las habilidades sociales influyen en un 62,47% en la satisfacción del usuario, a un 95% de confianza, mientras que las habilidades sociales; avanzadas, afectivas y de planificación responden a baja con 40%, avanzadas y de planificación regular con 60%, básicas y afectivas regular con 40%, básicas y baja con 40%, básicas es alta con 60%, siendo el nivel de satisfacción regular con 57.5% y alta con 42.5%.(13)

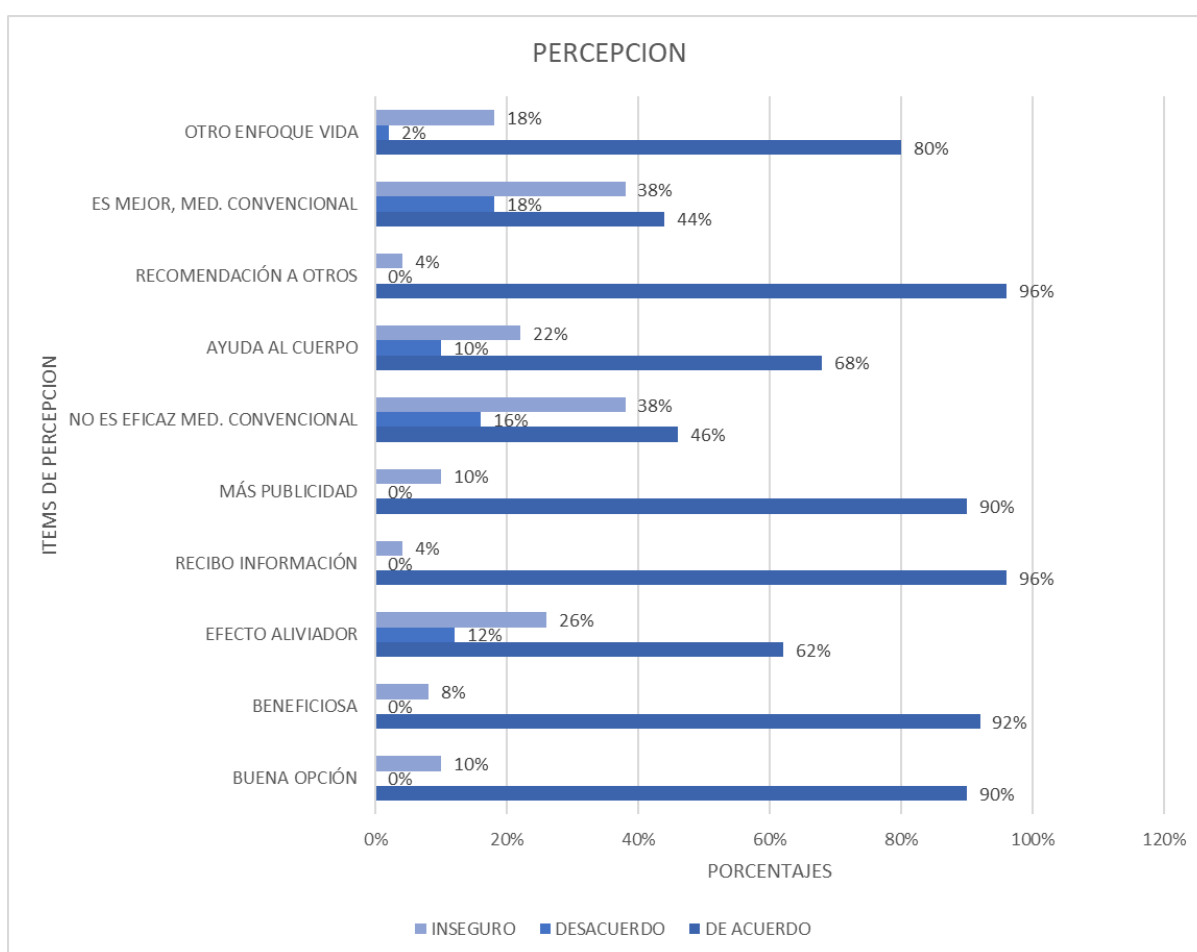


FIGURA N°4 : PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES RESPECTO A LA MEDICINA COMPLEMENTARIA EN EL CASTILLO MEDICAL CENTER.

En la siguiente tabla se observa que de los pacientes la percepción es que tiene los usuarios respecto al tratamiento del uso de la medicina complementaria , que el 80 % cuenta el enfoque en la vida es ,la medicina complementaria acuerdo con la afirmación , el 18 % que se muestran inseguridades sobre la afirmación y el 2 % se encuentran desacuerdo ,de los pacientes sobre la medicina convencional es mejor que la medicina complementaria del 44% de los encuestados, se encuentra de acuerdo con la afirmación mientras que el 18% se encuentra en desacuerdo y el 38% muestra su inseguridad sobre la afirmación. Si recomendarían a otro familia el 96% de los encuestados, se encuentra de acuerdo , y el 4% muestra su inseguridad sobre la recomendación de la medicina complementaria en cuanto a la eficacia de la medicina complementaria que sí ayuda al cuerpo y mentalmente el 68% , se encuentra de acuerdo , mientras que el 10% se encuentra en desacuerdo y el 22% muestra su inseguridad sobre la medicina complementaria de su eficacia .El 90 % de los usuarios acceden a la mayor recomendación de publicidad , el 10% requieren mayor información sobre la publicidad de la medicina complementaria de los pacientes recibió información sobre qué es la medicina complementaria y 96% de los encuestados, se encuentra de acuerdo con la información ,mientras que el 0% no recibieron información y el 4% muestra de no haber recibido información , la medicina complementaria afirman con el efecto aliviador que el 62% de los encuestados confirman como efecto aliviador de la medicina complementaria y mientras que el 12% sostienen que es efecto aliviador la medicina complementaria y el 26% muestra su inseguridad sobre la medicina complementaria y el 92% de los pacientes afirman que tiene beneficios la medicina complementaria y el 0% no opinan nada respecto a la medicina complementaria y el 8% muestra su inseguridad sobre el beneficio de la medicina complementaria de los pacientes consideran que el 90% es una buena opción que consideran la medicina complementaria ,mientras que el 0% se

encuentra en desacuerdo y el 10% muestra su inseguridad de la medicina complementaria sobre el tratamiento .

Para Pérez, Zuleyka (2017) en su estudio encontró que el Nivel de aceptación de terapias alternativas y complementarias de las enfermeras del hospital Carlos Monge Medrano (Minsa) y hospital III Essalud Juliaca – 2017 “ el objetivo fue Identificar el nivel de aceptación de las terapias alternativas y complementarias de las enfermeras de Hospital Carlos Monge Medrano y Hospital III ESSALUD de Juliaca donde se utilizó el del Material de las encuestas ya estructurada por el tema de y método de una investigación de nivel descriptivo con un diseño observacional, comparativo y transversal, se aplicó la encuesta estructurada obteniendo los resultados en tablas de frecuencias y para el análisis estadístico se utilizó la prueba del chi cuadrado de Pearson. Se tuvo una población de 324 enfermeras y una muestra de 114, de las cuales 69 corresponden a enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano y 45 enfermeras del Hospital III ESSALUD, correspondiendo al 60.5% y el 39.5% respectivamente. Resultados: El 53.5% fueron enfermeras de 40 a 49 años, el servicio de mayor participación fue emergencia en el Hospital Carlos Monge Medrano y del servicio de cirugía en el Hospital III ESSALUD. Al establecer las diferencias del nivel de aceptación en enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano fue de nivel medio en el 55.1% seguido del nivel bajo en 18.8%; y el nivel de aceptación en el Hospital III ESSALUD con nivel medio fue 51.1%, seguido del nivel alto con el 31.1%; existiendo una relación estadísticamente significativa ($P=0.047$) con la prueba estadística del chi cuadrado de Pearson entre el nivel de aceptación de los 2 hospitales. En las terapias alternativas y complementarias es de mayor aceptación en enfermeras de ambas instituciones el uso de las plantas medicinales en más del 75%, seguido de la quiropraxia, la musicoterapia y la hidroterapia con buena aceptación, aun no siendo muy conocida y aceptada, el taichi y el Yoga.

Conclusión: Se concluye que el nivel de aceptación de las terapias alternativas y complementarias por parte del personal de enfermería de ambos hospitales de Juliaca tienen un nivel de aceptación de medio a alto; motivo por el cual se recomienda la apertura del servicio de medicina alternativa y complementaria en el Hospital Carlos Monge Medrano donde aún no existe.(14)

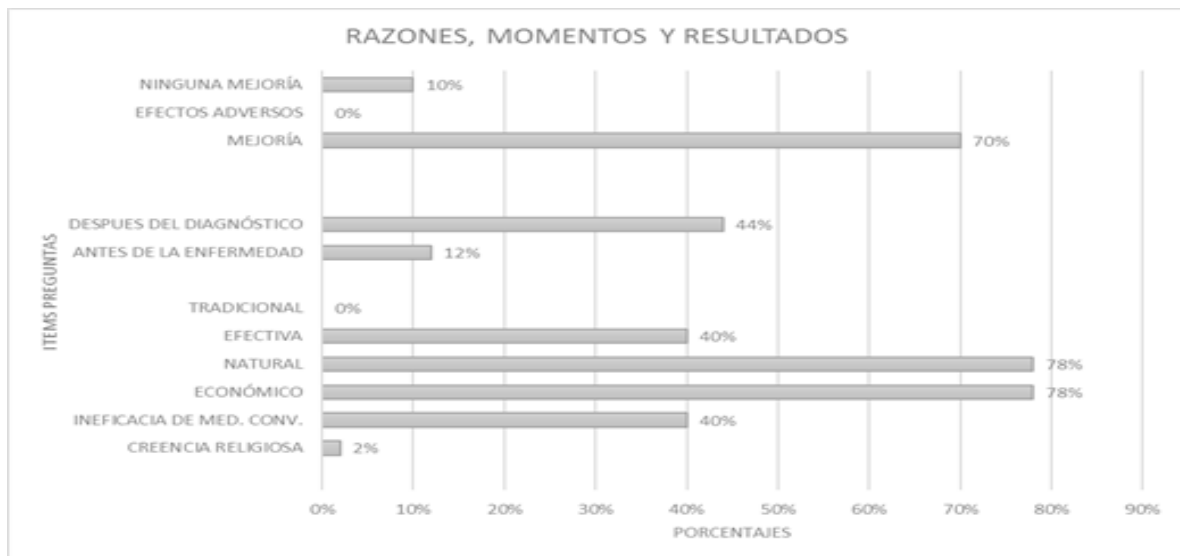


FIGURA N° 05 : RAZONES Y MOMENTOS QUE LO LLEVÓ A USAR MEDICINA COMPLEMENTARIA

El 78% de los encuestados afirma que la razón por la que acuden a terapias alternativas es que es económico y natural, el 40% afirma que es efectiva y que la medicina convencional es ineficaz; así mismo, el 2% de los encuestados afirma que su razón es su creencia religiosa .

CONCLUSIONES

- La mayoría de los usuarios de los pacientes respecto de la Medicina Complementaria en el Castillo Medical Center, generalmente asisten más mujeres por razones problemas de Salud y muestran una actitud favorable en el Castillo Medical Center.
- Los usuarios de los pacientes respecto de la medicina complementaria utilizan la fitoterapia como terapia alternativa con mayor frecuencia en medicina complementaria.
- Los usuarios de los pacientes respecto de la medicina complementaria acuden al Centro Medical Castillos por recomendaciones y brindan la confiabilidad de los pacientes.
- La mayor parte de usuarios con enfermedad crónica que demandan servicio de medicina complementaria tienen percepción favorable.

○

RECOMENDACIONES

Al realizar la investigación que abarcó un periodo, de corto tiempo en el entendimiento del estudio de la medicina Complementaria, donde la población si acuden en el Castillo Medical Center, que la participación fue momentáneamente de los pacientes que resulten la profundidad del análisis de aspectos subjetivos como poder evidenciar la percepción del beneficio de los usos de la medicina complementaria de los pacientes.

Se recomienda a los establecimientos de centros naturistas brindar mayor información sobre la medicina complementaria , medicina alternativa y la medicina convencional hacia la población para mayor satisfacción e importancia sobre los beneficios para una mejora calidad de vida .

A la universidad de la facultad de medicina y enfermería y farmacia brindar el conocimiento de la medicina complementaria que es la base del tratamiento y la prevención a través del uso de la medicina complementaria .

BIBLIOGRAFÍA

1. Organización Mundial de la Salud. Definiciones, medicina tradicional, alternativa, complementaria. Disponible en URL: http://www.who.int/topics/traditional_medicine/definitions/es/citado
2. Revista medica Hered. 2014; "El servicio de Medicina complementaria de EsSalud, una alternativa en el sistema de salud peruano"- elaborado por Sergio André Goicochea Lugo.
3. EsSalud- Informe de Producción de Medicina Complementaria – 2015. http://www.essalud.gob.pe/downloads/gcps/medicina_complementaria/Estadisticas/INFORME_DE_PRODUCCION_ANUAL_2015_MEC.pdf
4. Organización Mundial de la Salud. Estrategia de la OMS sobre la medicina tradicional 2014 -2023 OMS; 2013. [serial online] 2013. [citado 5 de julio 2015]. Disponible en URL: <https://apps.who.int/medicinedocs/documents/s21201es/s21201es.pdf>
5. EsSalud, Gerencia de medicina complementaria, Informe memoria 2017 , http://www.essalud.gob.pe/downloads/gcps/medicina_complementaria/Estadisticas/INFORME_MEMORIA_ANUAL_MEC_2017.pdf
6. Aponte Otálora, Angélica. Terapias alternativas en el servicio publico de salud, experiencia de un hospital - Chile, 2015
7. Subsecretaría de Salud Pública. División de Políticas Públicas Saludables y Promoción, "Estudio sobre conocimiento, utilización y grado de satisfacción de la población chilena en relación a las Medicinas Complementarias Alternativas". Chile. Agosto, 2012
8. Jenny Luz Miguel R, Jose Mejia Galvez, Sandra A. Flores S., "conocimiento, aceptación y uso de medicina tradicional peruana y de MAC en usuarios de consulta externa - 2017 41

9. Pinedo Toullier, Magaly Margarita, "Beneficios y barreras asociados al uso de medicina complementaria en adultos de ambos sexos con enfermedades crónicas. Asentamiento humano progreso", Iquitos – Perú, 2014
10. Martha Villar López, Carlos Arévalo Celis, Elizabeth Ybáñez Cuba Danna Astahuamán Huamán, Sandra Alarcón Pimentel, Yolanda Angulo-Bazán . Caracterización de las actividades de medicina complementaria en pacientes de EsSalud-Perú (2010-2014).
11. Marisol Medina Simpertigues, María Ysabel Ramos Cachay. "Terapias alternativas de las familias en el tratamiento de enfermedades crónicas en los adultos mayores de Pátapo", 2013
12. OMS. Enfermedades crónicas 2013. Disponible en URL: www.who.int/topics/chronic_diseases/es/
13. Trejo Roman Oscar, Yáñez Grijalva Alejandra, Alan Andrade, terapias alternativas, Mexico – 2012 disponible en : [https://investigacion-2257-2012.2.wikispaces.com/file/view/Medicina Alternativa.pdf](https://investigacion-2257-2012.2.wikispaces.com/file/view/Medicina+Alternativa.pdf)
14. Rev de enfermería. El auge de la MAC, un reto para enfermería en URL: <http://webcache.googleusercontent.com/search?hl=es-419&biw=&bih=&q=cache:rZ4SdgBgd-ARIA&gbv=2&ct=clnk>
15. Pinedo Toullier, Magaly Margarita "Beneficios y barreras asociados al uso de medicina complementaria en adultos de ambos sexos con enfermedades crónicas. Asentamiento humano progreso", Iquitos – Perú, 2014
16. Seguro Social de Salud – EsSalud Directiva N° 08 – Normas generales para el funcionamiento de CAMEC y UMEC EsSalud – 2016
17. Biblioteca virtual de la UCC disponible en: <http://bucaramanga.ucc.edu.co/Biblioteca/archivos/ENFERMERIA/ENF%20032.pdf>

ANEXOS

ANEXO 01: CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD
PRIVADA SAN CARLOS

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La participación en este estudio es completamente voluntaria y confidencial la información que nos proporcione será manejada confidencialmente, pues solo los investigadores tendrán acceso a esta información, por tanto, será protegida.

La aplicación del instrumento tiene una duración aproximada de minutos y consiste en resolver un con una serie de preguntas acerca de dicha información será analizada por el investigador de la rama.

DECLARACIONES:

Declaró mediante este documento que he sido informado plenamente sobre el trabajo de investigación, así mismo se me informó del objetivo del estudio y sus beneficios, para mi.

En consecuencia, doy mi consentimiento para la participación en el estudio descrito:

.....

Nombre del investigador Firma

ANEXO 02 : INSTRUMENTO**I. PRESENTACIÓN**

Estimado(a) Sr(a), soy egresada de la carrera de enfermería y estoy realizando este trabajo de investigación para determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de la medicina complementaria. Este cuestionario es completamente anónimo y confidencial. Agradeciendo su participación pase usted a responder el cuestionario según las instrucciones.

II. INSTRUCCIONES:

Llene los espacios en blanco y marque con una "X" la respuesta que usted considere correcta.

A) Datos Generales:

1. Edad: _____
2. Género: Masculino () Femenino ()
3. Lugar de procedencia: _____
4. Grado de Instrucción: _____
5. Religión: _____
6. Estado Civil _____
7. Que terapias alternativas conoce:
 - () Acupuntura
 - () Auriculoterapia
 - () Digitopuntura
 - () Homeopatía
 - () Masoterapia
- .8 . Qué problema de salud lo motiva utilizar la medicina complementaria:
 - () Cáncer
 - () Renales

- () Diabetes
- () Emocionales
- () Obesidad
- () Hipertensión
- () Musculares
- () Gastrointestinales
- () Depresión
- () Dolor articular
- () Otros

CONOCIMIENTOS:	SI	NO	NO SE
9. La medicina complementaria es una nueva forma de atender la salud de las personas porque no solo trata el cuerpo.			
10. La medicina complementaria es el conjunto de terapias y prácticas que mejoran el estado de salud.			
11. La medicina complementaria usa medicamentos (pastillas e inyectables) para aliviar molestias.			
12. Uno de los beneficios de la medicina complementaria es el menor gasto y está al alcance de todos.			
13. Una de las barreras de la medicina complementaria es el difícil acceso a los tratamientos			
14. Conoce los efectos de las terapias alternativas que está utilizando en medicina complementaria.			
15. Conoce los procedimientos que presta el servicio de medicina complementaria.			
16. Tiene conocimientos sobre la frecuencia del uso de las terapias alternativas			

17.La medicina complementaria se usa para tratar todas las enfermedades.			
18.Conoce las terapias individuales de salud que se dan en medicina complementaria			
19.Conoce las terapias grupales y talleres de salud que se dan en medicina complementaria			
20. La medicina complementaria me lleva a reconocer donde está el verdadero origen de la enfermedad			
21. Conoce usted que es un promotor de salud en medicina complementaria.			
Percepción	De acuerdo	Inseguro	Desacuerdo
22.La Medicina complementaria es una buena opción en el tratamiento de las enfermedades			
23.La Medicina complementaria es beneficiosa para la vida.			
24.La Medicina Complementaria actúa únicamente como un efecto aliviador.			
25.Me interesa recibir información sobre Medicina Complementaria			
26.Se debe hacer mayor publicidad de la medicina complementaria			
27.La medicina complementaria se usa cuando la medicina convencional no es eficaz			
28.La medicina complementaria ayuda al cuerpo a crear su propia defensa y logra curación			

29.Recomendaría a un familiar, conocido y/o amigo al servicio de medicina complementaria.			
30.La medicina convencional es mejor que la medicina complementaria			
31. La medicina complementaria enseña a ver la vida de otra manera.			

PRÁCTICAS:

32. Actualmente cuál de las siguientes terapias alternativas, utiliza

- () Acupuntura
- () Auriculoterapia
- () Digitopuntura
- () Homeopatía
- () Masoterapia
- () Reflexología
- () Reiki
- () Terapia floral
- () Toque terapéutico
- () Trofoterapia
- () yoga

33. Qué razones le llevaron a usar

- () Por creencia religiosa
- () Porque los tratamientos de la medicina convencional no son eficaces
- () Es más económico
- () Es más natural
- () Es efectiva
- () Por tradición
- () otros

34. Indique cuando inicio el consumo de la medicina complementaria

- () Antes del diagnóstico de su enfermedad
- () A raíz del diagnóstico de su enfermedad
- () Fecha aproximada

35. Cuál ha sido el resultado que ha obtenido con el tratamiento de la medicina complementaria

- () Mejoría
- () Efectos adversos
- () Ninguna mejoría

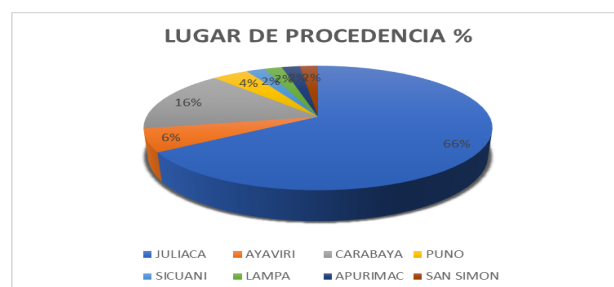
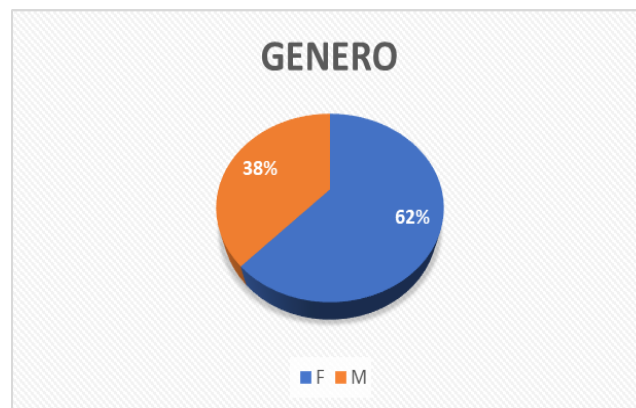
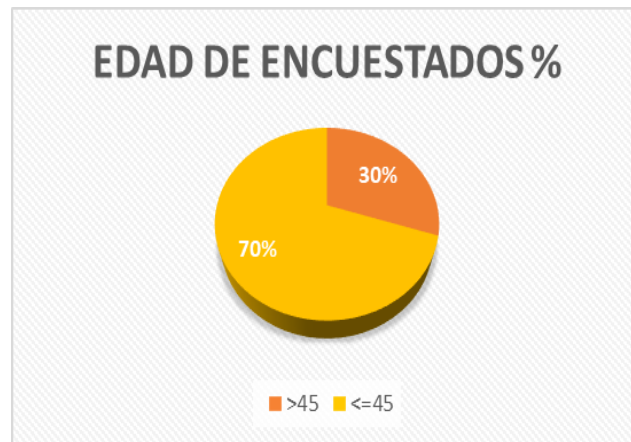
ANEXO N° 03 MATRIZ DE CONSISTENCIA

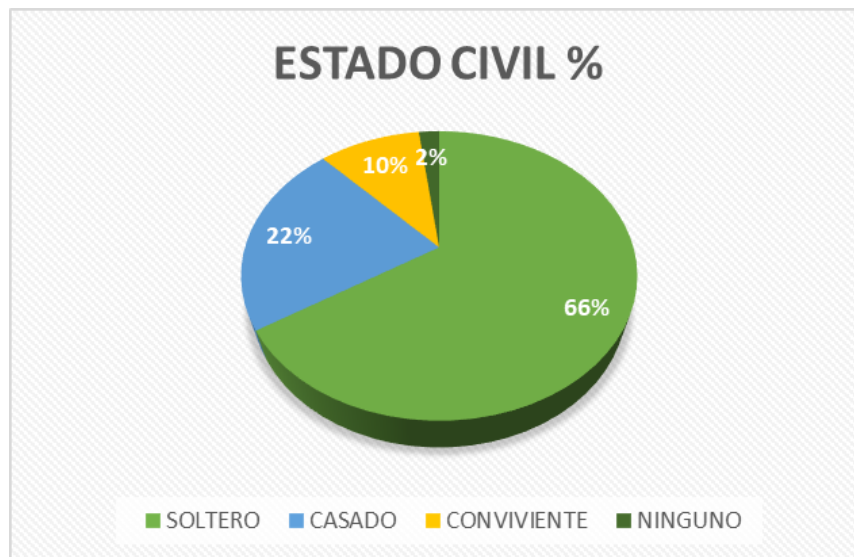
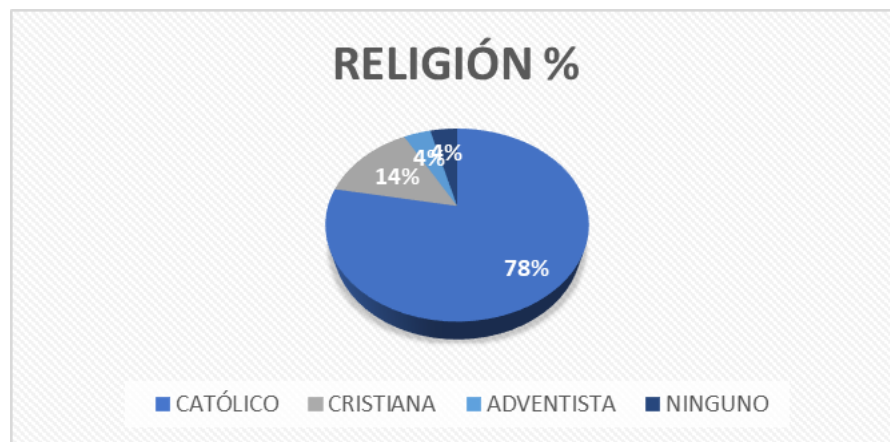
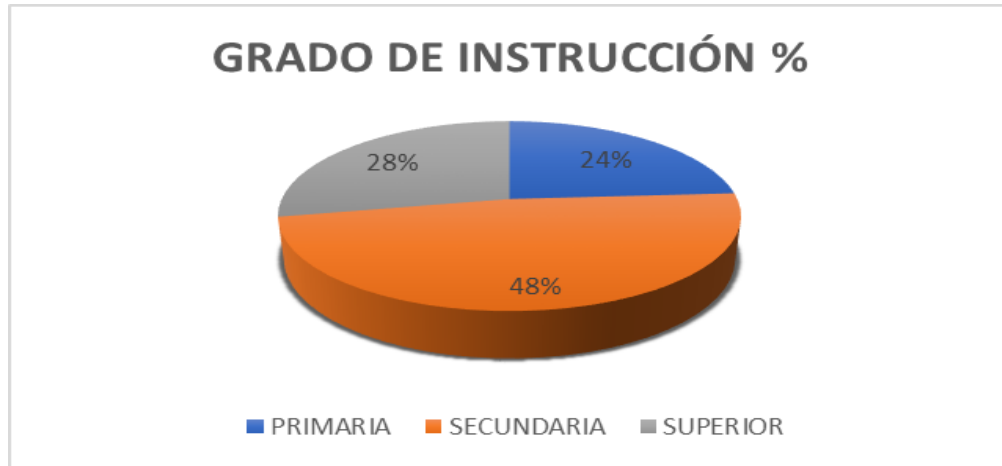
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	INDICADORES	INSTRUMENTO	TÉCNICA DE DATOS
<p>GENERAL:</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento y percepción de los pacientes a respecto a Medicina Complementaria en el Castillos Medical Center, Juliaca 2021 ?</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Determinar el nivel de conocimientos y su relación con la percepción de los pacientes respecto a la medicina complementaria en el Castillos Medical Center Juliaca, 2021.</p>	<p>GENERAL:</p> <p>El nivel de conocimiento se relaciona con la percepción de los pacientes respecto a la medicina complementaria en el Castillos Medical Center Juliaca, 2021 .</p>	<p>INDEPENDIENTE</p> <p>Conocimientos sobre la medicina complementaria</p>	<p>Conocimientos</p>	<p>Questionario</p>	<p>Entrevista</p>
<p>ESPECÍFICOS:</p>	<p>ESPECÍFICO</p>	<p>ESPECÍFICO:</p>	<p>DEPENDIENTE:</p>		<p>Las respuestas son cerradas en</p>	

<p>1.¿Cuál es el nivel de conocimiento de los pacientes respecto a la medicina complementaria en el Castillos Medical Center Juliaca, 2021?</p> <p>2.¿Cuál es el nivel de percepción desarrolladas de los pacientes respecto a la medicina complementaria en el Castillos Medical</p>	<p>1. Identificar el nivel de conocimiento de los pacientes respecto a la medicina complementaria.</p> <p>2. Describir la percepción respecto a la medicina complementaria en el Castillos Medical Center, Juliaca , 2021 .</p>	<p>1. El nivel de conocimiento de los pacientes respecto a la medicina complementaria es regular en el Castillos Medical Center Juliaca, 2021.</p> <p>2. El nivel de percepción de los pacientes respecto a la medicina complementaria es regular en el Castillos Medical Center en la ciudad de Juliaca, 2021..</p>	<p>Percepción sobre el conocimiento de la medicina complementaria</p>	<p>3: Ítem</p> <p>Si, No, No sé.</p>	
---	---	--	---	--	--

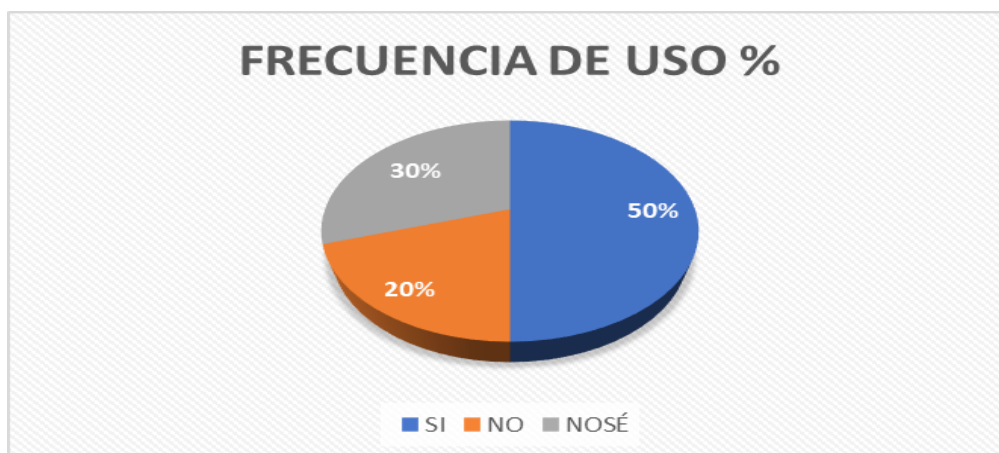
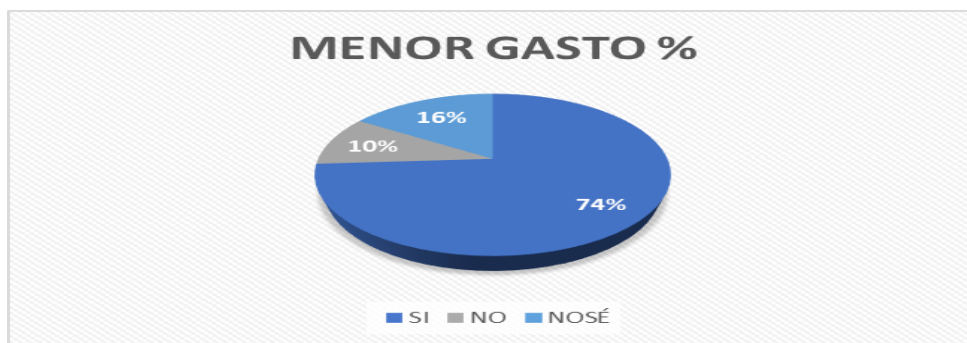
ANEXO N°04 FIGURAS

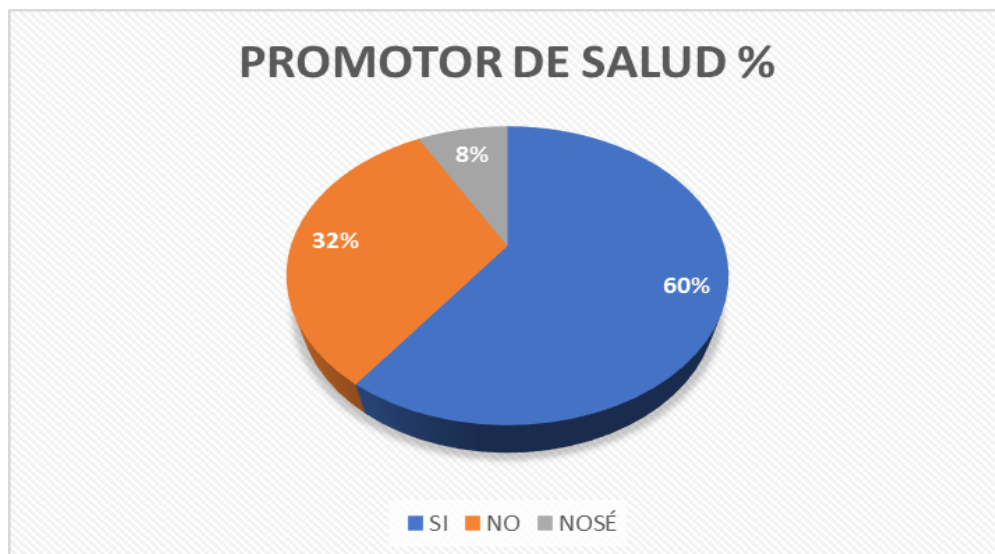
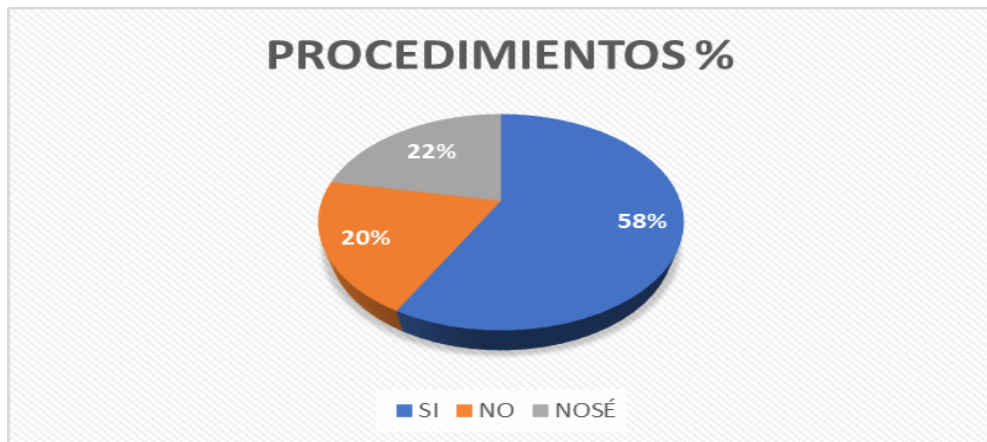
RECOPIACIÓN DE DATOS



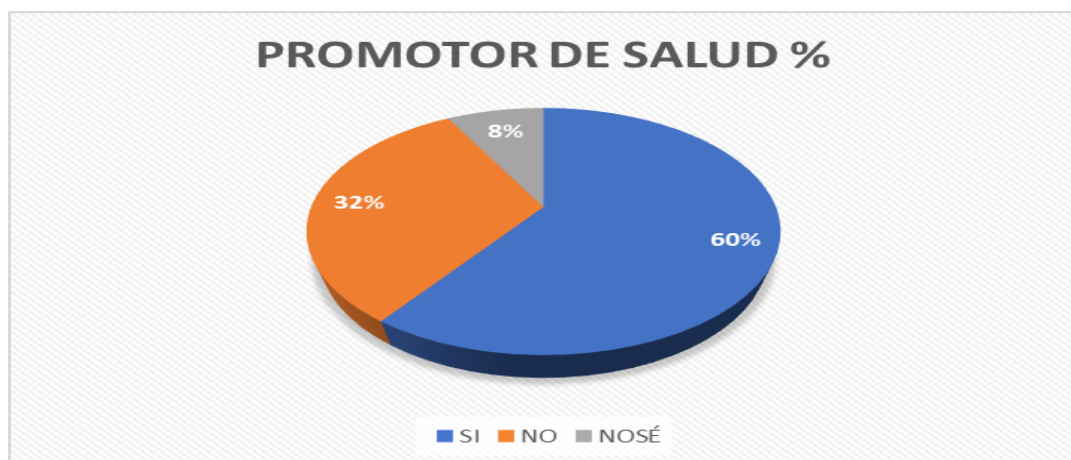
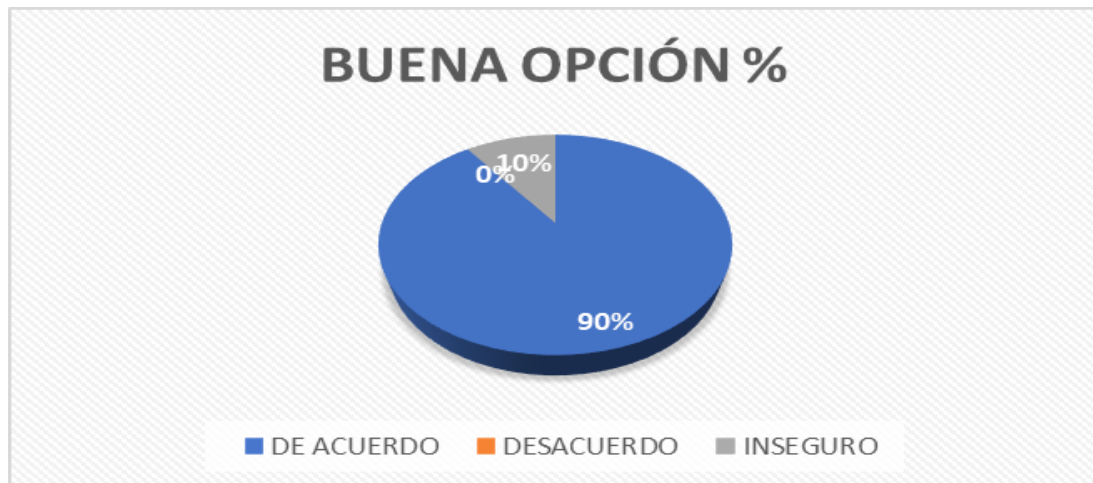


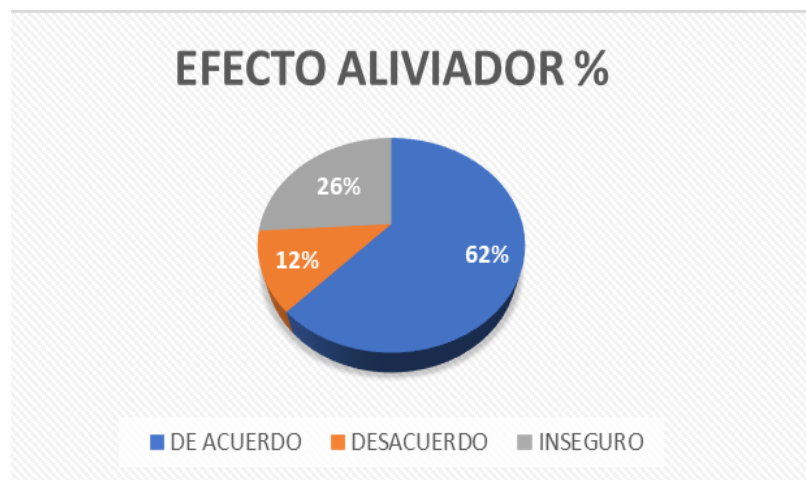
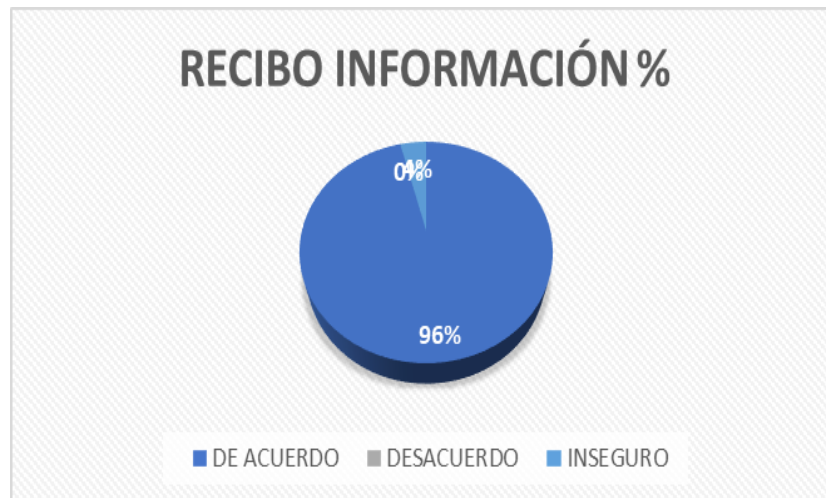
NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA MEDICINA COMPLEMENTARIA





PERCEPCIÓN DE LA MEDICINA COMPLEMENTARIA





ANEXO N° 05 EVIDENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN





